

Atendimento telefónico da Segurança Social

Escrito por JFL

Quinta, 25 Abril 2013 18:53

A partir do dia 18 de Março, no Serviço da Segurança Social de Aveiro, na R. Dr. Alberto Soares Machado, o atendimento passa a funcionar apenas por marcação. Assim, os cidadãos passam a beneficiar de um atendimento na hora certa, bastando, para o efeito, ligar o 808 266 266 dias úteis, das 9h00 às 17h00, e agendar com antecedência o atendimento para o dia e hora mais convenientes. É possível efectuar marcação para atendimento a partir do dia 13 de Março. O sistema de atendimento por marcação possibilita aos cidadãos a comodidade de serem atendidos na data e hora previamente agendadas, sem ter de permanecer em filas de espera. A implementação do sistema por marcação nos serviços do Instituto da Segurança Social visa humanizar e otimizar os serviços, reduzindo a espera e aumentando a eficácia na capacidade de resposta.